
R E S E Ñ A S

Título: ***Coordinación (gruesa y fina) en y entre los Servicios Sanitarios y Sociales.***

Autores: **Demetrio Casado (dir.) et al**

Edita: Hacer Editorial, Barcelona, 2008, 224 págs.

ISBN: 978-84-96913-20-2

En esta obra se puede encontrar, en primer lugar, las ponencias presentadas en el “Encuentro de Intervención y Políticas Sociales Caja Madrid 2007. VI Jornadas del SIPOSO”, sobre *Coordinación pública en y entre las ramas de servicios sanitarios y sociales*. Por otra parte, el libro recopila otros textos relacionados con su objeto de autores próximos al SIPOSO.

El doble objeto que anuncia su título es abordado con una perspectiva práctica amplia en dos sentidos. La coordinación de los servicios sanitarios y sociales viene siendo planteada en España en un sentido restringido, principalmente, para la asistencia geronto-geriátrica. Sin embargo, el enfoque de esta publicación tiene un planteamiento más global, teniendo en cuenta las diversas demandas complejas de atención sanitaria y/o de servicios sociales, comenzando por la atención temprana de niños nacidos con deficiencias o riesgo de las mismas. A través de la lectura de los trabajos, se constata el incremento de nuevas demandas caracterizadas por su complejidad, entre las que cabe destacar dos grandes grupos: 1) las demandas de cuidados sanitarios de duración media o permanente, con frecuentes limitaciones funcionales que precisan ayudas extraordinarias para las actividades de la vida diaria y 2) las demandas de mejoras en la coordinación de la oferta de atención sanitaria y de servicios sociales, dos ámbitos con políticas tradicionales de enfoque sectorial que han quedado obsoletas y requieren nuevos planteamientos. Con un enfoque innovador, esta obra aborda no sólo el asunto de la conexión entre las ramas sanitaria y la de servicios sociales sino también la coordinación en el interior de esas ramas.

La demanda de coordinación indicada es examinada en el libro, además de en una ponencia introductoria que suscriben nueve autores en cuatro textos debidos a: Javier Gómez Pavón (geriatra), Pilar Monreal y Arantza del Valle (profesoras de la Universidad de Girona), Gregorio Rodríguez Cabrero (catedrático de la Universidad de Alcalá) y María Eugenia Zabarte (especialista en Derecho Sanitario).

Respecto a las respuestas correspondientes a las demandas de coordinación, el libro presenta primero las medidas de coordinación general (relaciones entre las organizaciones públicas de la rama sanitaria y las de servicios sociales), con aportaciones y análisis de experiencias españolas y extranjeras realizadas por los siguientes autores: Fernando Fantova (consultor social), Antoni Vilà (profesor de la Universidad de Girona), María Jesús Sanz Andrés (Subdirectora General en la Administración de la Comunidad de Madrid), José Arizcun (Director de GENYSI), Carlos Egea García (consultor social) y Antonio Jiménez Lara (consultor social).

La modalidad de coordinación calificada de “fina” (la que se realiza o debe realizarse para los casos individuales) es objeto de los trabajos de Dolors Colom (directora del ISSIS)

y Cristina Rimbau (profesora de la Universidad de Barcelona). Finaliza el libro con una crónica de las Jornadas realizada por Rafael Ruiz de Gaunas (Fundación Pere Tarrés) y José Félix Sanz (director de Polibea).

Yolanda Domenech López
Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Instituto U. de Desarrollo Social y Paz
Universidad de Alicante

Título: ***Los Servicios Sociales de Atención Primaria ante el cambio social***

Autores: **Joan Subirats Humet (dir.) et al.**

Edita: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid, 2007, 160 págs.

ISBN: 978-84-8417-268-0

El libro es una publicación institucional del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales que constituye el primer estudio de alcance nacional sobre los Servicios Sociales Generales, dirigido por Joan Subirats. El objetivo del trabajo es “*analizar la situación de los servicios sociales de atención primaria en España ante el cambio social*” (MTAS, 2007: 5).

La investigación sigue un enfoque cualitativo (grupos de discusión) y cuantitativo (encuesta) para llevar a cabo el análisis del estado actual de los Servicios Sociales de Atención Primaria en España. La información utilizada procede de los profesionales que dirigen los Centros de Atención Primaria (82’6% trabajadores sociales) e incluye su perspectiva sobre las problemáticas sociales existentes y emergentes y sobre los mecanismos de gestión y organización del sistema, con base en las que se identifican los principales retos a los que debe hacer frente el sistema para su mejora.

El valor de esta investigación no sólo reside en su carácter pionero sino también en ofrecer un análisis nacional de la situación actual y de los retos de futuro de los Servicios Sociales Generales, servicios estructurados con base en una amplia descentralización hacia las Comunidades Autónomas y, de éstas, hacia las entidades locales. Además, el trabajo se realiza no sólo atendiendo al pasado y presente de estos servicios, sino también en clave prospectiva, a la luz de los cambios económico-productivos, socio-demográficos y culturales que están afectando al primer nivel de atención de los Servicios Sociales. Y, en esta misma línea, las conclusiones señalan varias líneas de acción futura para mejorar dichos servicios.

En conclusión, el estudio tiene tres importantes virtudes:

- Ofrece una mirada de presente acerca de los Servicios Sociales de Atención Primaria, el diagnóstico de su situación actual.
- Incluye propuestas de revisión y mejora en áreas específicas de dichos servicios.
- Por último, constituye una referencia, en clave nacional, útil para la comparación de resultados obtenidos en otros ámbitos territoriales (locales o autonómicos) así como resultados de otros países, e incluso para el diseño y desarrollo de trabajos comparados.

*Víctor Giménez Bertomeu
Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Universidad de Alicante*

Título: ***Sistemas públicos de Servicios Sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas. Cuadernos de Derechos Humanos 49***

Autor: **Fernando Fantova**

Edita: Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe. Universidad de Deusto, Bilbao, 2008, 139 págs.

ISBN: 978-84-9830-148-9

La sociedad española está desarrollando un proceso de sensibilización en cuanto a reconsiderar la tradicional atribución a las familias de la responsabilidad principal del cuidado de sus miembros, por ejemplo, en el caso de las personas en situación de dependencia. Las situaciones individuales, hasta ahora consideradas problemas personales y familiares, son en realidad problemas sociales, por lo que corresponde una corresponsabilidad pública y social. En consecuencia, los recientes cambios que han tenido lugar en varias de las leyes de servicios sociales de las comunidades autónomas comienzan a incorporar un mayor reconocimiento de los derechos subjetivos en respuesta a esta mayor sensibilización de la sociedad. El autor considera que es el momento de la configuración de un nuevo Derecho Social, el derecho a los servicios sociales, señalando como objetivo de esta obra, *“la exploración de algunas condiciones de posibilidad del ejercicio del derecho a los servicios sociales públicos, mediante sistemas públicos de servicios sociales”*. Para ello, analiza y realiza propuestas de perfeccionamiento de los servicios sociales en España, que puedan contribuir al bienestar social y a la calidad de vida de las personas.

La obra está estructurada en nueve capítulos. Tras una síntesis ejecutiva y la presentación, el Capítulo 3 encuadra los servicios sociales en el ámbito de los derechos sociales como marco de referencia útil para la fundamentación de los servicios sociales. En particular, reflexiona sobre las necesidades sociales reconocidas como derechos humanos y, como una parte de ellos, los derechos sociales. Estos derechos sociales se ejercen mediante el acceso a recursos y prestaciones que ofrecen las políticas públicas como respuesta a necesidades y riesgos sociales reconocidos como protegibles en un contexto social. Se destaca su carácter prestacional y relacional, universal y formalizado en interacción con los apoyos informales.

En el Capítulo 4, se revisa el concepto de servicios sociales, compartiendo el criterio de D. Casado de que se trata de una rama en construcción y de que, en nuestro entorno, no hay una definición y delimitación consensuada. Tras una revisión del tema se concluye que, en la documentación técnica, se ha ido avanzando en la definición y delimitación de los servicios sociales. Sin embargo, en los textos normativos se mantiene ambigüedad y confusión, no diferenciando con claridad la rama de los servicios sociales como una de las partes de la política social. En este contexto, el autor propone considerar la interacción (humana) como el bien protegible por los servicios sociales, es decir, el ajuste entre lo que la persona hace y el soporte que recibe de sus vínculos naturales, en cada contexto y momento del ciclo vital.

La intervención social, las prestaciones y servicios de los servicios sociales son objeto de análisis en el Capítulo 5, destacando la necesidad de normativas que recojan catálo-

gos y carteras de prestaciones y servicios basados en un consenso técnico, institucional y social, teniendo en cuenta investigación, desarrollo e innovación. El Capítulo 6 aborda la estructuración y gestión de los sistemas públicos de servicios sociales, según niveles adecuadamente articulados mediante descentralización y desconcentración geográfica y funcional. El autor, que ya cuenta con publicaciones anteriores sobre gestión de servicios sociales, propone un modelo de gestión organizacional de sistemas públicos de servicios sociales con diez procesos de gestión, destacando la importancia de tener en cuenta la distribución competencial entre las diferentes administraciones implicadas en el sistema. En este capítulo también se pueden encontrar propuestas de interés sobre la coordinación de los servicios sociales con otros sistemas o políticas en el marco de la acción pro-bienestar, así como sobre la regulación legal que considera clave para la garantía del ejercicio del derecho a los servicios sociales.

El Capítulo 7, se destaca la participación como una dimensión clave en sus niveles micro, meso y macro. Tener en cuenta la participación en la intervención, la gestión y el gobierno del sistema público de servicios sociales, se presenta como una necesidad y un desafío en el actual contexto, que el autor valora como un desajuste estructural entre el sistema de bienestar tradicional y una sociedad en cambio. Se plantea la pertinencia de articular la participación de los usuarios de los servicios, la iniciativa social y la iniciativa mercantil, destacando la responsabilidad pública, pero, también, la corresponsabilidad. Sin olvidar que se trata de procesos que precisan de estructuras y procedimientos para promover y gestionar la participación.

Para finalizar, el Capítulo 8, sobre financiación de los sistemas públicos de servicios sociales, unas consideraciones finales y las referencias bibliográficas. Respecto a la financiación, el autor identifica criterios a tener en cuenta y considera diversas opciones que están en el centro del debate político y social, incluido el co-pago, proponiendo una política de rediseño y reducción *“un proceso que ha de realizarse con audacia política, compromiso ciudadano, pedagogía social, inteligencia administrativa, coherencia técnica y sistemática evaluativa”*. Destacando que no se trata de una disminución de la intervención pública sino de una intervención diferente, siempre en el marco de garantía pública del ejercicio del derecho a los servicios sociales.

Es un libro bien estructurado y documentado, en el que se pone de manifiesto la experiencia del autor como consultor y autor de numerosos trabajos en el ámbito de las políticas sociales, la gestión y la intervención social. Aborda, de modo pedagógico, los aspectos clave de los sistemas públicos de servicios sociales, entendidos como instrumento para la garantía del ejercicio de los derechos sociales, realizando numerosas propuestas de interés para un efectivo ejercicio de este derecho social. Se recomienda su lectura a las personas interesadas en el estudio y la práctica profesional en el ámbito de los derechos humanos, las políticas sociales y, en particular, de los servicios sociales.

M.A. Martínez-Román
Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Instituto U. de Desarrollo Social y Paz
Universidad de Alicante

Título: ***Research synergies in social professions***

Autores: **Maria Michailidis, Silvia Fargion, Robert Sanders (eds.)**

Edita: Ed. Carocci. Roma, 2008, 263 págs.

ISBN: 978-88-430-4785-7

Las aportaciones que se recogen en este libro se han desarrollado dentro del marco de la Red Temática Sócrates-Erasmus *EUSW: European Platform for Worldwide Social Work*, creada el año 2005 para continuar el trabajo realizado por la Red Temática Europea de Trabajo Social (*Thematic Network Program about European Social Work. Commonalities and Differences*), creada en el año 2002 con financiación del Programa Europeo Sócrates-Erasmus de la Unión Europea y promovida por la Universidad de Parma (Italia).

En torno al tema central, la investigación social aplicada, el libro presenta un rico y diverso material a partir de las contribuciones de los autores de esta obra colectiva. Cada uno de ellos, desde su perspectiva especializada y cultural, aporta sus conocimientos y experiencia en un tema tan crucial para el desarrollo de la profesión y de la disciplina.

La obra está estructurada en cuatro partes que organizan los capítulos en áreas específicas. Así, los capítulos que comprende la primera parte, presentan los resultados de investigaciones desarrolladas en torno a cuestiones de relevancia como la ética profesional, la neutralidad en la investigación, la praxis profesional o el análisis del desempeño profesional, considerando las competencias requeridas. La segunda y tercera partes contienen reflexiones, resultados de investigaciones y propuestas de intervención en torno a la familia o determinados grupos de personas vulnerables. La obra finaliza con la exposición de buenas prácticas.

El Trabajo Social se desarrolla en contextos sociales cambiantes, en los que se producen procesos que exigen la búsqueda de nuevos enfoques de análisis y modelos de intervención innovadores. Ello exige la sistematización del conocimiento producido a través de la práctica para desarrollar una mejor comprensión de los problemas emergentes, y nuevas formas y más adecuadas de intervención en los procesos sociales. Este libro nos ofrece importantes aportaciones en este sentido y constituye un material de interés para la reflexión en torno al trabajo social, su identidad y papel en la sociedad. Expresado en otros términos, la obra pone en evidencia que la producción de conocimiento a partir de la investigación aplicada y la difusión del mismo es un aspecto de suma relevancia en la construcción del Trabajo Social como disciplina y como profesión.

Las aportaciones de los autores permiten constatar la importante dimensión de investigación que en sí misma tiene la práctica y demuestran su habilidad para articular ese conocimiento y hacerlo explícito y transferible. El libro nos aporta nuevas perspectivas de reflexión en torno a cuestiones centrales en el desarrollo de la disciplina, nos propone abordajes innovadores y rigurosos de problemas sociales y, lo que no es menos importante, hace visibles los resultados y la eficacia del trabajo profesional.

M. Teresa Mira-Perceval Pastor
Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Universidad de Alicante